

HATE SPEECH

MINORI 11-13 ANNI



SOCIAL HOSTING HUB

socialhostinghub.org

Google.org

con il supporto di Google.org Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

02

Di cosa parleremo oggi...

- Cos'è l'hate speech e chi colpisce maggiormente
- Stereotipi e pregiudizi
- Il Manifesto della comunicazione non ostile
- Le parole come veicolo di inclusione
- Attività
- Debriefing post attività

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



03

Che cos'è
l'hate speech?

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

04



Please enter the code

Submit

The code is found on the screen in front of you

Sai che cos'è l'hate speech?

1. Visita menti.com
2. Inserisci il codice
3. Scrivi la definizione

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

05

HATE SPEECH



Particolare tipo di comunicazione che si serve di parole, espressioni o elementi non verbali aventi come fine ultimo quello di esprimere e diffondere odio ed intolleranza, nonché di incitare al pregiudizio e alla paura verso un soggetto o un gruppo di persone accomunate da etnia, orientamento sessuale o religioso, disabilità, appartenenza culturale o sociale ecc.

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



HATE SPEECH



- > Diffondere
- > Incitare
- > Promuovere
- > Giustificare

qualcuno

l'odio verso



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

Esempi

 **Zalando**
@Zalando

Scopri le ultime tendenze di moda.
Scarica adesso l'App di Zalando!



 **Gino E...** @Bo...oniGino · 1g
In risposta a @Zalando
Addio. Avete perso un cliente.
Mai più soldi a chi ci preferisce i ne...

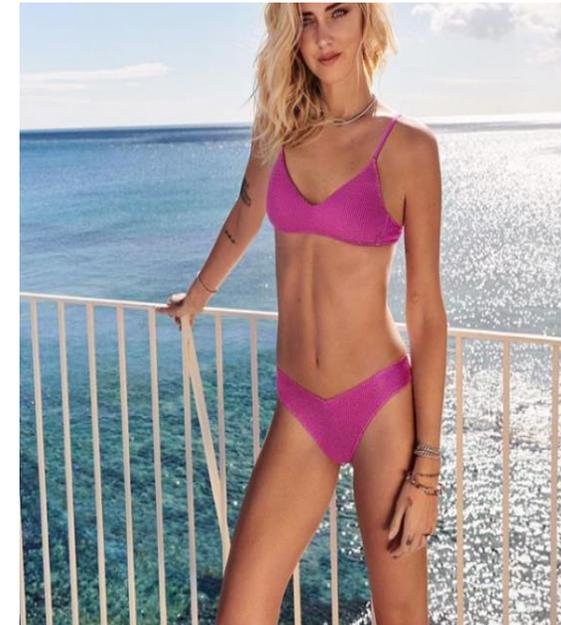
 **Bal...** i lbelin @Be...er... · 17/09/19
In risposta a @Zalando
avete sbagliato continente per la vostra pubblicità...

 **N...**saverius 🇮🇹👍
@2...imirante
In risposta a @Zalando
MAIII AFFINCHÉ L'INDOSSA UN
NE...

 **Rosella** 🇮🇹 @Ro...sti · 27/10/19
In risposta a @Zalando
Mai comprato da Zalando e ho fatto bene.

 **adolar** @ado...44618 · 18/09/19
In risposta a @Zalando
Vendeteli in Africa

 **flagello**
@fla...p15
In risposta a @Zalando
Mi proponi la pubblicità della polo indossata da un moretto.
Facciamo così: appena divento ne...o
la compro, nel frattempo ti blocco.



can't wait to be back in Sicily 😊
Check Calzedonia's profile to see more
#ChiaraWearsCalzedonia #calzedonia
#advertising

9 sett.

 +

 @chiaraferragni ❤️

4 sett. Rispondi

Senza forme piatte e
gambe storte. Se questa è una
bella donna!

4 sett. Mi piace: 1 Rispondi

— Visualizza le risposte (6)

👍 🗨️ 📌

👍 e altri 499.901

Google.org
con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



08

Chi colpisce
maggiormente?

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

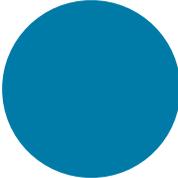


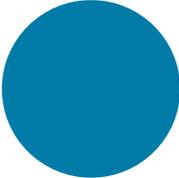
Google.org

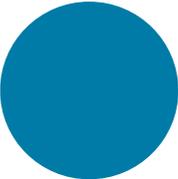
con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



Perché si odia, online?

 È un'inclinazione
dell'essere
umano

 Tendiamo a riprodurre
online i nostri
comportamenti offline

 Senza vedersi in faccia sembra
non esistano rischi e
conseguenze



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

11

Caratteristiche dell'odio online

1. Permane, nel tempo

Il contenuto d'odio, anche se rimosso, può essere ripreso e ripescato in contesti e su profili diversi. Quindi, resta "attivo".

2. Può essere anonimo

Il più delle volte viene perpetuato attraverso profili fake o account fittizi.

3. È transculturale

I fenomeni di odio si rincorrono e si attivano al di là delle frontiere nazionali, in un contesto globale

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza

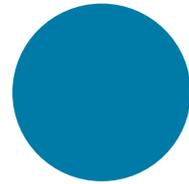


SOCIAL HOSTING HUB

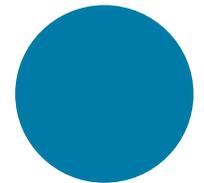
HATE SPEECH



Da dove origina?



STEREOTIPI



PREGIUDIZI

Google.org

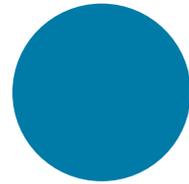
con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

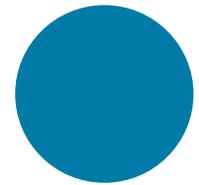
HATE SPEECH

Cosa sono?



STEREOTIPI

Sono le convinzioni che abbiamo sulle caratteristiche di un gruppo



PREGIUDIZI

Fanno riferimento alla valutazione negativa del gruppo

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza

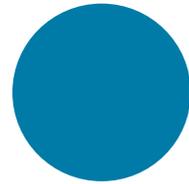


SOCIAL HOSTING HUB

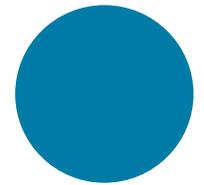
HATE SPEECH



14



STEREOTIPI



PREGIUDIZI

... vengono veicolati attraverso le parole

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

15

Quiz: stereotipi o pregiudizi?

- Gli italiani gesticolano molto
- Gli zingari rubano
- Gli ebrei sono avidi
- I sudamericani hanno il ritmo nel sangue
- Le bionde sono più stupide
- Gli immigrati sono delinquenti
- Ai ragazzi piace il calcio e alle ragazze lo shopping
- Gli abitanti del nord sono più chiusi e seri, quelli del sud più aperti

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

16

Discriminazione, parole e hate speech online

Stereotipi, pregiudizi → discriminazione

Le parole che usiamo possono essere veicolo di discriminazione e originare hate speech soprattutto online, dove sembrano meno gravi le conseguenze delle nostre affermazioni.

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



17

Alcuni spunti per riflettere...



Rispondiamo
agli insulti
RAZZISTI di
Instagram
Raissa & Momo

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



18

Proprio per combattere l'ostilità nei linguaggi è nata l'associazione Parole O_Stili che nel 2017 ha presentato il Manifesto della comunicazione non ostile



Un progetto sociale di sensibilizzazione contro la violenza delle parole

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

HATE SPEECH

parole
ostili

Il Manifesto della comunicazione non ostile

paroleostili.it

1. Virtuale è reale

Dico e scrivo in rete solo cose
che ho il coraggio di dire di persona.

2. Si è ciò che si comunica

Le parole che scelgo raccontano
la persona che sono: mi rappresentano.

3. Le parole danno forma al pensiero

Mi prendo tutto il tempo necessario
a esprimere al meglio quel che penso.

4. Prima di parlare bisogna ascoltare

Nessuno ha sempre ragione, neanche io.
Ascolto con onestà e apertura.

5. Le parole sono un ponte

Scelgo le parole per comprendere,
farmi capire, avvicinarmi agli altri.

6. Le parole hanno conseguenze

So che ogni mia parola può avere
conseguenze, piccole o grandi.

7. Condividere è una responsabilità

Condivido testi e immagini solo dopo
averli letti, valutati, compresi.

8. Le idee si possono discutere. Le persone si devono rispettare

Non trasformo chi sostiene opinioni che
non condivido in un nemico da annientare.

9. Gli insulti non sono argomenti

Non accetto insulti e aggressività,
nemmeno a favore della mia tesi.

10. Anche il silenzio comunica

Quando la scelta migliore è tacere, taccio.



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

21



9.
**Gli insulti non
sono argomenti**
Non accetto insulti
e aggressività, nemmeno
a favore della mia tesi.

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



22

Le parole sono importanti:

attraverso le parole possiamo
AVVICINARCI o ALLONTANARCI
dagli altri

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

23

La lettera di Liliana Segre a Parole O_Stili

I venti d'odio veri o simulati infuriano. Come spesso mi capita di ripetere, il dispositivo del nostro tempo è la rete, una infrastruttura immateriale che ha trasformato tutti i nostri comportamenti. [...]

Il mondo è destinato al futuro ma il linguaggio del futuro non può essere declinato dagli algoritmi ma dalla "*lingua salvata*".

Se le parole sono pietre si deve saper scegliere tra i muri ed i ponti. Se i social sono il poligono di tiro verbale si può e si deve diventare contro ogni forma di ostilità, seminatori digitali di pace.

[...]

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH



24

Attività:

Nella nostra vita quotidiana capita di imbatterci in esempi di hate speech....
Sappiamo riconoscerlo?

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

25

Discussione

- Facendo questa ricerca, vi siete resi/e maggiormente conto di avere degli stereotipi?
- Quali sono?
- Possiamo lavorare sulle parole che usiamo (online e offline) per costruire ponti e non muri? In che modo?

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

HATE SPEECH

Attività extra

Fare una ricerca a casa delle campagne online contro l'hate speech e usarle come base per creare una campagna "personale" contro i discorsi d'odio.



**SPEAK PEACE
NOT HATE**

Google.org

con il supporto di Google.org
Impact Challenge sulla Sicurezza



GRAZIE

