

# HATE SPEECH

MINORI 11-13 ANNI



**SOCIAL HOSTING HUB**

[socialhostinghub.org](http://socialhostinghub.org)

**Google.org**

con il supporto di Google.org Impact Challenge sulla  
Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

02

Di cosa parleremo oggi...

- Cos'è l'hate speech e chi colpisce maggiormente
- Stereotipi e pregiudizi
- Il Manifesto della comunicazione non ostile
- Le parole come veicolo di inclusione
- Attività
- Debriefing post attività

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

03

Che cos'è  
l'hate speech?

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

04



Please enter the code

Submit

The code is found on the screen in front of you

Sai che cos'è l'hate speech?

1. Visita menti.com
2. Inserisci il codice
3. Scrivi la definizione



con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

05

## HATE SPEECH



Particolare tipo di comunicazione che si serve di parole, espressioni o elementi non verbali aventi come fine ultimo quello di esprimere e diffondere odio ed intolleranza, nonché di incitare al pregiudizio e alla paura verso un soggetto o un gruppo di persone accomunate da etnia, orientamento sessuale o religioso, disabilità, appartenenza culturale o sociale ecc.

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

06

## HATE SPEECH



- > Diffondere
- > Incitare
- > Promuovere
- > Giustificare

*qualcuno*

*l'odio verso*

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org



SOCIAL HOSTING HUB

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

# HATE SPEECH

07

## Esempi



Scopri le ultime tendenze di moda.  
Scarica adesso l'App di Zalando!



Gino E...oni @Bo...oniGino · 1g  
In risposta a @Zalando  
Addio. Avete perso un cliente.  
Mai più soldi a chi ci preferisce i ne...

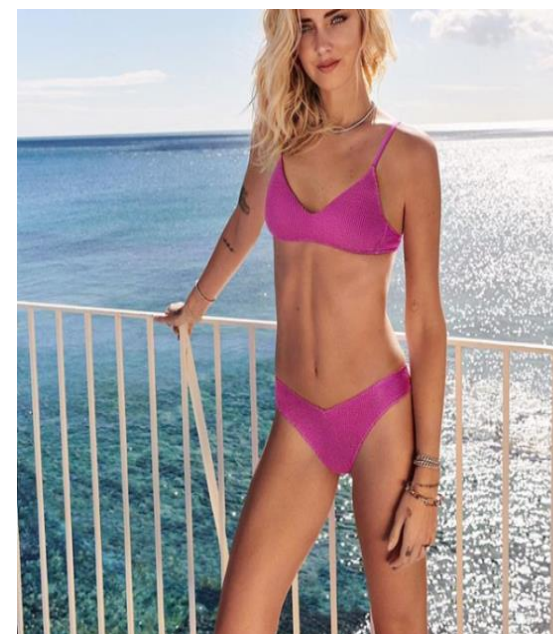
Bal...i Ibelin @Be...er... · 17/09/19  
In risposta a @Zalando  
avete sbagliato continente per la vostra  
pubblicità....

N...saverius 🇮🇹  
@2...imirante  
In risposta a @Zalando  
MAIII AFFINCHÉ L'INDOSSA UN  
NE...

Rosella 🇮🇹 @Ro...eti · 27/10/19  
In risposta a @Zalando  
Mai comprato da Zalando e ho fatto bene.

adolar @ado...44618 · 18/09/19  
In risposta a @Zalando  
Vendeteli in Africa

flagello  
@fla...p15  
In risposta a @Zalando  
Mi proponi la pubblicità della polo  
indossata da un moretto.  
Facciamo così: appena divento ne...o  
la compro, nel frattempo ti blocco.



can't wait to be back in Sicily 😊  
Check Calzedonia's profile to see more  
#ChiaraWearsCalzedonia #calzedonia  
#advertising

9 sett.

@chiaraferragni

4 sett. Rispondi

Senza forme piatte e  
gambe storte. Se questa è una  
bella donna!

4 sett. Mi piace: 1 Rispondi

Visualizza le risposte (6)

Piace e altri 499.901



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

08

Chi colpisce  
maggiormemente?

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza





SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

09



Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

[socialhostinghub.org](http://socialhostinghub.org)

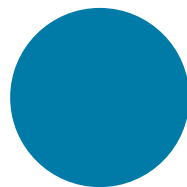


SOCIAL HOSTING HUB

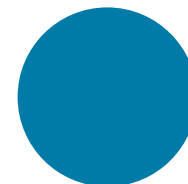
# HATE SPEECH

10

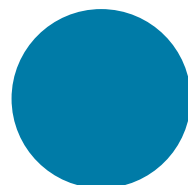
## Perché si odia, online?



**È un'inclinazione  
dell'essere  
umano**



**Tendiamo a riprodurre  
online i nostri  
comportamenti offline**



**Senza vedersi in faccia sembra  
non esistano rischi e  
conseguenze**

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

# HATE SPEECH

11

## Caratteristiche dell'odio online

1. Permane, nel tempo

Il contenuto d'odio, anche se rimosso, può essere ripreso e ripescato in contesti e su profili diversi. Quindi, resta "attivo".

2. Può essere anonimo

Il più delle volte viene perpetuato attraverso profili fake o account fittizi.

3. È transculturale

I fenomeni di odio si rincorrono e si attivano al di là delle frontiere nazionali, in un contesto globale

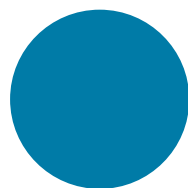


SOCIAL HOSTING HUB

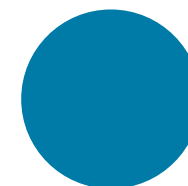
# HATE SPEECH

12

Da dove origina?



STEREOTIPI



PREGIUDIZI

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

Google.org

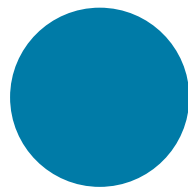
con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

[socialhostinghub.org](https://socialhostinghub.org)

# HATE SPEECH

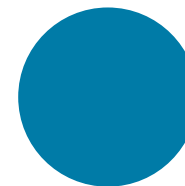
13

Cosa sono?



## STEREOTIPI

Sono le convinzioni  
che abbiamo sulle  
caratteristiche di un  
gruppo



## PREGIUDIZI

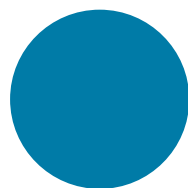
Fanno riferimento  
alla valutazione  
negativa del gruppo



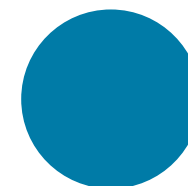
SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

14



STEREOTIPI



PREGIUDIZI

... vengono veicolati attraverso le parole

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

# HATE SPEECH

15

## Quiz: stereotipi o pregiudizi?

- ☐ Gli italiani gesticolano molto
- ☐ Gli zingari rubano
- ☐ Gli ebrei sono avidi
- ☐ I sudamericani hanno il ritmo nel sangue
- ☐ Le bionde sono più stupide
- ☐ Gli immigrati sono delinquenti
- ☐ Ai ragazzi piace il calcio e alle ragazze lo shopping
- ☐ Gli abitanti del nord sono più chiusi e seri, quelli del sud più aperti



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

16

Discriminazione, parole e hate speech online

Stereotipi, pregiudizi → discriminazione

Le parole che usiamo possono essere veicolo di discriminazione e originare hate speech soprattutto online, dove sembrano meno gravi le conseguenze delle nostre affermazioni.

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza





SOCIAL HOSTING HUB

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

# HATE SPEECH

17

## Alcuni spunti per riflettere...



Rispondiamo  
agli insulti  
RAZZISTI di  
Instagram  
Raissa & Momo



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

18

Proprio per combattere l'ostilità nei linguaggi è nata l'associazione Parole O\_Stili che nel 2017 ha presentato il Manifesto della comunicazione non ostile



Un progetto sociale di sensibilizzazione contro la violenza delle parole



con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

19



Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org



SOCIAL HOSTING HUB

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

# HATE SPEECH

parole  
ostili

## Il Manifesto della comunicazione non ostile

paroleostili.it

### 1. Virtuale è reale

Dico e scrivo in rete solo cose  
che ho il coraggio di dire di persona.

### 2. Si è ciò che si comunica

Le parole che scelgo raccontano  
la persona che sono: mi rappresentano.

### 3. Le parole danno forma al pensiero

Mi prendo tutto il tempo necessario  
a esprimere al meglio quel che penso.

### 4. Prima di parlare bisogna ascoltare

Nessuno ha sempre ragione, neanche io.  
Ascolto con onestà e apertura.

### 5. Le parole sono un ponte

Scelgo le parole per comprendere,  
farmi capire, avvicinarmi agli altri.

### 6. Le parole hanno conseguenze

So che ogni mia parola può avere  
conseguenze, piccole o grandi.

### 7. Condividere è una responsabilità

Condivido testi e immagini solo dopo  
averli letti, valutati, compresi.

### 8. Le idee si possono discutere. Le persone si devono rispettare

Non trasformo chi sostiene opinioni che  
non condivido in un nemico da annientare.

### 9. Gli insulti non sono argomenti

Non accetto insulti e aggressività,  
nemmeno a favore della mia tesi.

### 10. Anche il silenzio comunica

Quando la scelta migliore è tacere, taccio.



SOCIAL HOSTING HUB

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

# HATE SPEECH

21



**9.**  
**Gli insulti non  
sono argomenti**  
Non accetto insulti  
e aggressività, nemmeno  
a favore della mia tesi.



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

22

Le parole sono importanti:

attraverso le parole possiamo  
AVVICINARCI o ALLONTANARCI  
dagli altri

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

[socialhostinghub.org](https://socialhostinghub.org)



SOCIAL HOSTING HUB



con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza

socialhostinghub.org

# HATE SPEECH

23

## La lettera di Liliana Segre a Parole O\_Stili

I venti d'odio veri o simulati infuriano. Come spesso mi capita di ripetere, il dispositivo del nostro tempo è la rete, una infrastruttura immateriale che ha trasformato tutti i nostri comportamenti. [...]

Il mondo è destinato al futuro ma il linguaggio del futuro non può essere declinato dagli algoritmi ma dalla "*lingua salvata*".

Se le parole sono pietre si deve saper scegliere tra i muri ed i ponti. Se i social sono il poligono di tiro verbale si può e si deve diventare contro ogni forma di ostilità, seminatori digitali di pace.

[...]



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

24

Attività:

Nella nostra vita quotidiana capita di imbatterci in esempi di hate speech....  
Sappiamo riconoscerlo?

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza





SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

25

## Discussione

- Facendo questa ricerca, vi siete resi/e maggiormente conto di avere degli stereotipi?
- Quali sono?
- Possiamo lavorare sulle parole che usiamo (online e offline) per costruire ponti e non muri? In che modo?

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



SOCIAL HOSTING HUB

# HATE SPEECH

26

## Attività extra

Fare una ricerca a casa delle campagne online contro l'hate speech e usarle come base per creare una campagna “personale” contro i discorsi d'odio.



**SPEAK PEACE  
NOT HATE**

Google.org

con il supporto di Google.org  
Impact Challenge sulla Sicurezza



GRAZIE